

Biographie de Charlotte Goudreault, MBA, Maître praticienne en PNL



Associée principale, coach et formatrice en agilité organisationnelle chez QualiScope Inc., Charlotte Goudreault est aussi partenaire-fondatrice du Groupe TransformAgilité, un partenariat d'experts accompagnant les entreprises dans la mise en place de pratiques et de cultures collaboratives agiles et innovantes plus performantes.

Détentrice d'un MBA et d'un diplôme post-MBA en management international des affaires, elle est aussi Maître praticienne en programmation neuro linguistique et possède une formation universitaire en psychopédagogie. Elle a plus de 20 ans d'expérience en management de projets divers. Elle a participé comme consultante, coach et formatrice au programme ProFusion des Aéroports de Montréal, visant l'amélioration de ses processus de gestion de projets et une transformation organisationnelle vers plus d'agilité. Elle est aussi intervenue comme experte sur des mandats financés par l'ACDI en Asie du Sud-Est, notamment aux Philippines et au Vietnam.

Charlotte a enseigné le développement et la gestion d'équipes de projets dans le cadre du «Mastère spécialisé en management par projet» et du «MSc International Business Project Management» de cinq écoles du CESI, en France (sites de Lyon, Rouen, Nancy, Aix-en-Provence et Nantes), et aux Hautes Études Commerciales (Université de Montréal). Elle a aussi donné des ateliers publics et des conférences sur le même sujet au Canada, au Brésil, en Europe (France et Suède) et au Maghreb.

Elle a développé et dirige aussi les ateliers de gestion d'équipe de projets offerts par l'Institut de développement de produits du Québec, dans le cadre de son programme de gestion agile des projets d'innovation. Elle se spécialise en conduite du changement ainsi qu'en alignement, développement et gestion des équipes de projets en mode agile. Elle a développé le Radar de Zara, un outil de mesure et d'amélioration de la performance des équipes de projet pour les rétrospectives de fin de sprint

Elle est aussi conférencière sur l'agilité et les transformations organisationnelles lors d'événements organisés par les CESI de Lyon, Rouen et Nantes, le PMI de Montréal et tout dernièrement le PMI de Lévis Québec et GP Québec (Grands Projets Québec)